

## Privacyverklaring Huisartsenposten Nijmegen en Boxmeer

### 1. Algemeen

Om goede medische zorg te kunnen verlenen, leggen wij uw contactgegevens en medische gegevens vast. Wij doen dit in lijn met de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (Wgbo) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Avg). Dat wil zeggen dat wij uw gegevens alleen gebruiken voor het verlenen van medische zorg en de bijbehorende administratie en dat wij uw gegevens beveiligen tegen inbreuk door derden.

Geanonimiseerde gegevens en gegevens die niet tot de persoon te herleiden zijn, mogen wij zonder toestemming aan derden bekend maken wanneer dit nodig is voor onderzoek en beleid.

Wij bewaren uw gegevens zolang als nodig is voor het verlenen van zorg en zolang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Na deze termijn zullen wij uw gegevens verwijderen. Wij wisselen gegevens uit met andere zorgverleners, zoals huisartsen, ambulancemeldkamer, apotheken, ziekenhuizen, fysiotherapeuten etc. Dit doen wij via beveiligde systemen en alleen als dit nodig is.

Onze medewerkers en huisartsen raadplegen uw gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken.

Om de kwaliteit van onze dienstverlening in de gaten te houden en te verbeteren, nemen wij telefoongesprekken op. Zo ook voor scholingsdoeleinden. Deze gesprekken worden na 24 maanden verwijderd. Voor uw en onze veiligheid registeren camera's live hetgeen zich afspeelt in onze wachtruimten. Deze beelden worden na 24 uur weer gewist.

Wij hebben ICT-leveranciers ingeschakeld voor het onderhoud en beheer van onze informatievoorziening. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging. Wanneer het – ondanks onze maatregelen - mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat bij de juiste instanties, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens.

### 2. Uw rechten

#### Recht op inzage

U heeft recht op inzage in uw gegevens. Mocht u uw gegevens willen inzien, kunt u hierover contact opnemen met onze kwaliteitsfunctionaris via [kantoor@cihn.nl](mailto:kantoor@cihn.nl), onder vermelding van 'Inzage medische gegevens'.

#### Recht op vergetelheid

Wanneer blijkt dat de door ons ingevoerde gegevens over u niet kloppen, heeft u het recht om deze door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen. Ook kunt u eisen om dit door te geven aan andere organisaties die deze gegevens van ons hebben ontvangen. Bij dit alles kán het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek, bijvoorbeeld als uw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen.

### **Recht op dataportabiliteit**

Dit houdt in dat u het recht heeft om uw persoonsgegevens in een standaardformaat van ons te ontvangen.

### **3. Klachten**

Als u klachten of complimenten heeft over de manier waarop wij uw gegevens behandelen, mag u contact opnemen met onze klachtenfunctionaris via [klachtenhuisartsenpost@cihn.nl](mailto:klachtenhuisartsenpost@cihn.nl). Een tip of een compliment mag u ook achterlaten in ons [Tip-Complimentformulier](#). En wilt u een klacht liever schriftelijk indienen? Gebruik dan ons (te downloaden) [klachtenformulier](#). Mocht u er met onze klachtenfunctionaris niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **4. Functionaris Gegevensbescherming**

Onze organisatie heeft ook een Functionaris Gegevensbescherming:

Mr. C.M. (Maarten) de Man  
[deman@avgjuristen.nl](mailto:deman@avgjuristen.nl)

AVG Juristen  
Erfstede 4h  
3431KH Nieuwegein  
030-7852791